

**LAPORAN**

**HASIL SURVEI KEPUASAAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO  
TAHUN AKADEMIK 2015/2016**





**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO  
2016**



**PENGESAHAN**  
**HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO**  
**TAHUN AKADEMIK 2015/2016**

Purworejo, 30 Agustus 2016

Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM	Diperiksa Oleh: Kepala LPM	Disahkan Oleh: Rektor
		
Anita Rinawati, M. Pd NIDN 0615057701	H. Budi Setiawan, M.Si. NIDN 0616097501	Drs. H. Supriyono, M.Pd. NIDN 0016085801

**HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAHUN AKADEMIK 2015/2016**

NO URUT RESPONDEN	JENIS PELAYANAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
R1	3	3	3	2	3	14
R2	4	3	3	2	4	16
R3	3	3	3	2	3	14
R4	4	3	3	3	4	17
R5	3	3	3	2	3	14
R6	3	3	3	3	4	16
R7	4	4	4	4	4	20
R8	4	4	4	4	4	20
R9	4	3	3	3	4	17
R10	4	4	4	4	4	20
R11	3	2	3	3	3	14
R12	3	2	3	3	3	14
R13	3	3	3	3	3	15
R14	3	2	1	4	4	14
R15	2	2	1	1	3	9
R16	3	2	3	2	3	13
R17	4	2	2	1	3	12
R18	3	3	3	4	4	17
R19	4	3	3	3	4	17
R20	4	3	3	3	3	16
R21	3	3	3	3	3	15
R22	4	4	3	3	4	18
R23	3	3	3	3	3	15
R24	4	3	3	3	4	17
R25	4	3	3	3	3	16
R26	3	3	3	3	3	15
R27	4	3	3	2	3	15
R28	4	4	3	3	3	17
R29	3	3	3	3	4	16
R30	3	3	3	3	4	16
Jumlah	103	89	88	85	104	469
Indeks Kepuasan	<b>3.43</b>	<b>2.97</b>	<b>2.93</b>	<b>2.83</b>	<b>3.47</b>	<b>3.13</b>
Keterangan	<b>Sangat Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>Baik</b>

Skala Nilai

3,26-4,00 : Sangat Baik

2,51-3,25 : Baik

1,76-2,50 : Kurang Baik

1,00-1,75 : Tidak Baik

## HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan tenaga pendidik terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

### **Indikator 1.**

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan proses administrasi di unit kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,43 dengan kategori skala nilai sangat baik.

### **Indikator 2.**

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,97 dengan kategori skala nilai baik.

### **Indikator 3.**

Jenis pelayanan pada kesempatan mengeluarkan ide atau gagasan kepada pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,93 dengan kategori skala nilai baik.

### **Indikator 4.**

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,83 dengan kategori skala nilai baik.

### **Indikator 5.**

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,47 dengan kategori skala nilai baik.

Secara keseluruhan kepuasan tenaga pendidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah baik dengan skor 3,13. Saran yang diberikan oleh tenaga pendidik untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Peningkatan jaminan kesejahteraan.
2. Konsistensi dalam pemberlakuan yang berlaku.
3. Pembuatan SOP yang lebih tertib.

## REKOMENDASI

1. Memberikan jaminan pensiun untuk tenaga pendidik.
2. Penegakan aturan yang berlaku dapat dilakukan dengan pemberian *reward* dan *punishment*.
3. Penertiban pembuatan SOP dengan batas waktu yang telah ditentukan.