

LAPORAN

**HASIL SURVEI KEPUASAAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2014/2015**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
2015**



PENGESAHAN
HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2014/2015

Purworejo, 30 Agustus 2015

Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM	Diperiksa Oleh: Kepala LPM	Disahkan Oleh: Rektor
		
Anita Rinawati, M. Pd NIDN 0615057701	H. Budi Setiawan, M.Si. NIDN 0616097501	Drs. H. Supriyono, M.Pd. NIDN 0016085801

**HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN AKADEMIK 2014/2015**

NO URUT RESPONDEN	JENIS PELAYANAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
R1	3	3	3	2	3	14
R2	3	3	2	3	3	14
R3	3	3	2	3	3	14
R4	4	3	3	3	4	17
R5	4	3	3	3	4	17
R6	3	3	3	3	3	15
R7	4	4	3	3	4	18
R8	3	3	2	3	3	14
R9	4	3	3	2	3	15
R10	3	2	3	2	3	13
R11	4	3	3	3	3	16
R12	4	3	3	3	4	17
R13	3	3	3	3	3	15
R14	4	2	2	1	3	12
R15	3	2	3	2	3	13
R16	3	2	1	1	3	10
R17	3	3	3	3	3	15
R18	3	2	3	3	3	14
R19	3	3	3	3	4	16
R20	3	2	3	3	3	14
R21	3	3	3	3	3	15
R22	3	3	3	3	4	16
R23	4	4	3	3	4	18
R24	3	3	3	4	3	16
R25	4	3	3	3	4	17
R26	3	3	3	3	3	15
R27	2	1	1	1	2	7
R28	3	3	3	3	3	15
R29	3	3	3	3	3	15
R30	3	3	3	2	3	14
Jumlah	98	84	82	80	97	440
Indeks Kepuasan	3.27	2.80	2.73	2.67	3.23	2.93
Keterangan	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

Skala Nilai

- 3,26-4,00 : Sangat Baik
2,51-3,25 : Baik
1,76-2,50 : Kurang Baik
1,00-1,75 : Tidak Baik

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan tenaga pendidik terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

Indikator 1.

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan proses administrasi di unit kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,27 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 2.

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,80 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 3.

Jenis pelayanan pada kesempatan mengeluarkan ide atau gagasan kepada pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,73 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 4.

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,67 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 5.

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,23 dengan kategori skala nilai baik.

Secara keseluruhan kepuasan tenaga pendidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah baik dengan skor 2,93. Saran yang diberikan oleh tenaga pendidik untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Peningkatan pembuatan SOP.
2. Peningkatan jaminan kesejahteraan.
3. Penegakan aturan harus konsisten.
4. Ide yang disampaikan sebaiknya ditindaklanjuti.

REKOMENDASI

1. Penertiban pembuatan SOP dengan batas waktu yang telah ditentukan.
2. Memberikan jaminan pensiun untuk tenaga pendidik.
3. Penegakan aturan yang berlaku dapat dilakukan dengan pemberian *reward* dan *punishment*.
4. Pimpinan lebih mengakomodasi saran-saran yang disampaikan oleh pegawai.

