

LAPORAN

**HASIL SURVEI KEPUASAAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2013/2014**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
2014**



PENGESAHAN
HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2013/2014

Purworejo, 30 Agustus 2014

<p>Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM</p>  <p>Anita Rinawati, M.Pd.</p>	<p>Diperiksa Oleh: Kepala LPM</p>  <p>Drs. Budiyono, M.Si.</p>	<p>Disahkan Oleh: Rektor</p>  <p>Drs. H. Supriyono, M.Pd.</p>
--	---	--

**HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN AKADEMIK 2013/2014**

NO URUT RESPONDEN	JENIS PELAYANAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
R1	3	3	3	2	3	14
R2	3	3	2	3	3	14
R3	3	3	3	2	3	14
R4	4	3	3	3	3	16
R5	3	3	3	3	3	15
R6	4	3	3	3	4	17
R7	3	3	3	2	3	14
R8	4	3	3	3	3	16
R9	4	3	3	3	3	16
R10	3	2	1	2	3	11
R11	4	3	3	2	3	15
R12	4	4	4	3	4	19
R13	3	3	3	3	3	15
R14	4	3	3	3	4	17
R15	3	3	3	3	3	15
R16	3	3	3	3	3	15
R17	3	3	3	3	3	15
R18	3	3	3	3	3	15
R19	4	4	3	3	4	18
R20	3	4	4	3	3	17
R21	3	2	3	3	3	14
R22	3	3	3	3	4	16
R23	3	2	3	3	3	14
R24	3	3	3	3	3	15
R25	4	3	2	2	3	14
R26	2	2	1	1	3	9
R27	2	2	1	1	4	10
R28	3	3	3	3	3	15
R29	3	2	3	2	3	13
R30	4	2	2	1	3	12
Jumlah	98	86	83	77	96	440
Indeks Kepuasan	3.27	2.87	2.77	2.57	3.20	2.93
Keterangan	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

Skala Nilai

3,26-4,00 : Sangat Baik

2,51-3,25 : Baik

1,76-2,50 : Kurang Baik

1,00-1,75 : Tidak Baik

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan tenaga pendidik terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

Indikator 1.

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan proses administrasi di unit kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,27 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 2.

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,87 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 3.

Jenis pelayanan pada kesempatan mengeluarkan ide atau gagasan kepada pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,77 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 4.

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,57 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 5.

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan kerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,20 dengan kategori skala nilai baik.

Secara keseluruhan kepuasan tenaga pendidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah baik dengan skor 2,93. Saran yang diberikan oleh tenaga pendidik untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Penegakan aturan harus adil.
2. Semua pekerjaan harus berdasarkan SOP.
3. Perlu pelatihan peningkatan kualitas SDM.
4. Kelengkapan sistem anggaran yang terintegrasi.
5. Sarana prasarana ditingkatkan.

REKOMENDASI

1. Aturan yang diberlakukan dapat dilakukan dengan tegas dan pemberian sanksi bagi yang melanggar.
2. Pelaporan administrasi terkait dengan SOP ke LPM lebih tertib.
3. Tenaga pendidikan dikirim untuk mengikuti pelatihan dan workshop baik tingkat nasional maupun internasional.

4. Dapat dibuatkan sistem informasi manajemen keuangan.
5. Melengkapi peralatan untuk mendukung kinerja pegawai.