

LAPORAN

**HASIL SURVEI KEPUASAAN DOSEN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2015/2016**

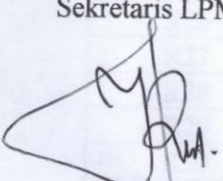






**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
2016**



PENGESAHAN
HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2015/2016

Purworejo, 30 Agustus 2016

<p>Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM</p>  <p>Anita Rinawati, M. Pd NIDN 0615057701</p>	<p>Diperiksa Oleh: Kepala LPM</p>   <p>H. Budi Setiawan, M.Si. NIDN 0616097501</p>	<p>Disahkan Oleh: Rektor</p>   <p>Drs. H. Supriyono, M.Pd. NIDN 0016085801</p>
--	--	---

R39	3	3	4	3	3	2	2	3	23
R40	3	3	4	4	3	3	3	3	26
R41	4	3	4	3	3	3	3	4	27
R42	4	3	3	3	3	2	2	2	22
R43	4	3	4	4	3	3	3	4	28
R44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R46	4	4	4	4	4	3	4	4	31
R47	4	4	3	3	3	4	4	4	29
R48	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R49	4	4	4	4	4	3	3	4	30
R50	3	3	4	4	3	3	3	3	26
Jumlah	180	165	179	168	164	154	168	171	1349
Indeks Kepuasan	3.60	3.30	3.58	3.36	3.28	3.08	3.36	3.42	3.37
Keterangan	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

Skala Nilai

3,26-4,00 : Sangat Baik

2,51-3,25 : Baik

1,76-2,50 : Kurang Baik

1,00-1,75 : Tidak Baik

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

Indikator 1.

Jenis pelayanan pada ketersediaan fasilitas TIK dan sarana prasarana untuk menunjang proses perkuliahan, administrasi, dan evaluasi didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,39 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 2.

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,30 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 3.

Jenis pelayanan pada kesempatan mendapat tugas mengajar sesuai dengan bidang keahlian didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,43 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 4.

Jenis pelayanan pada fasilitas mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,27 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 5.

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,28 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 6.

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,25 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 7.

Jenis pelayanan pada keteladanan dan pemberian solusi atas masalah yang dihadapi bawahan dari pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,28 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 8.

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,32 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Secara keseluruhan kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah sangat baik dengan skor 3,37. Saran yang diberikan oleh dosen untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Pemberlakuan aturan yang tegas dalam menegakkan aturan, terutama pemberian penghargaan bagi dosen berprestasi.
2. Pemberian motivasi untuk peningkatan kinerja dosen semakin ditingkatkan.
3. Perlu adanya peraturan yang jelas dalam pemberian Reward and Punishment.

REKOMENDASI

1. Peraturan terkait sistem pemberian penghargaan dan sanksi harus diberlakukan sebagaimana mestinya.
2. Dosen-dosen yang berprestasi perlu diberikan penghargaan.
3. Diadakan pemberian motivasi untuk meningkatkan kinerja dosen.