

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAAN DOSEN

TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO

TAHUN AKADEMIK 2014/2015



LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO

2015



PENGESAHAN
HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2014/2015

Purworejo, 31 Agustus 2015

R21 R22 R23			R24 R25 R26 R27 R28 R29 R30 R31
Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM	Diperiksa Oleh: Kepala LPM	Disahkan Oleh: Rektor	
Anita Rinawati, M. Pd NIDN 0615057701	H. Budi Setiawan, M.Si. NIDN 0616097501	Drs. H. Supriyono, M.Pd. NIDN 0016085801	

R33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R34	3	2	2	2	3	2	2	2	18
R35	3	2	3	3	2	2	1	3	19
R36	2	3	3	4	3	3	3	3	24
R37	4	3	3	4	3	3	3	4	27
R38	4	3	3	3	3	3	3	4	26
R39	3	3	4	4	3	3	3	3	26
R40	3	3	4	3	3	2	3	3	24
R41	3	3	2	2	2	2	3	2	19
R42	3	3	3	3	3	2	2	3	22
R43	3	2	4	3	3	2	3	3	23
R44	4	4	4	3	3	4	3	4	29
R45	4	3	4	4	4	4	4	3	30
R46	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R47	3	3	3	3	2	2	3	2	21
R48	3	3	4	3	3	2	3	3	24
R49	3	3	3	3	4	2	2	2	22
R50	3	3	3	2	3	3	3	2	22
Jumlah	165	154	168	156	157	143	151	153	1247
Indeks Kepuasan	3.30	3.08	3.36	3.12	3.14	2.86	3.02	3.06	3.12
Keterangan	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

Skala Nilai

3,26-4,00 : Sangat Baik

2,51-3,25 : Baik

1,76-2,50 : Kurang Baik

1,00-1,75 : Tidak Baik

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

Indikator 1.

Jenis pelayanan pada ketersediaan fasilitas TIK dan sarana prasarana untuk menunjang proses perkuliahan, administrasi, dan evaluasi didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,30 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 2.

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,08 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 3.

Jenis pelayanan pada kesempatan mendapat tugas mengajar sesuai dengan bidang keahlian didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,36 dengan kategori skala nilai sangat baik.

Indikator 4.

Jenis pelayanan pada fasilitas mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,12 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 5.

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,14 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 6.

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,86 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 7.

Jenis pelayanan pada keteladanan dan pemberian solusi atas masalah yang dihadapi bawahan dari pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,02 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 8.

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,06 dengan kategori skala nilai baik.

Secara keseluruhan kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah baik dengan skor 3,12. Saran yang diberikan oleh dosen untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Dukungan fasilitas penelitian perlu ditingkatkan.
2. Peningkatan pengiriman dosen ke seminar internasional.
3. Fasilitas akses internet perlu ditingkatkan.
4. Perlu ditingkatkan sarana prasarana pembelajaran.
5. Peningkatan buku-buku sumber pustaka.
6. Peningkatan penegakan aturan.
7. Pemberian Reward and Punishment perlu diberlakukan.

REKOMENDASI

1. Sosialisasi terkait dengan hibah LPM perlu ditingkatkan serta penerapan kuota minimal penelitian tiap Fakultas/Jurusan.
2. Meningkatkan jaringan informasi terkait dengan seminar internasional.
3. Menambah *Bandwedt* untuk Biro TIK.
4. Meningkatkan peralatan praktikum.
5. Menambah buku-buku referensi di perpustakaan Universitas.
6. Pemberian sanksi kepada yang melanggar aturan.
7. Dosen-dosen yang berprestasi perlu diberikan penghargaan.