

LAPORAN

**HASIL SURVEI KEPUASAAN DOSEN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2013/2014**





**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
2014**



PENGESAHAN
HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO
TAHUN AKADEMIK 2013/2014

Purworejo, 30 Agustus 2014

<p>Disiapkan Oleh: Sekretaris LPM</p>  <p>Anita Rinawati, M.Pd.</p>	<p>Diperiksa Oleh: Kepala LPM</p>  <p>Drs. Budiyono, M.Si.</p>	<p>Disahkan Oleh: Rektor</p>  <p>Drs. H. Supriyono, M.Pd.</p>
--	---	--

R39	4	3	3	2	3	3	3	3	24
R40	3	3	3	4	3	3	3	4	26
R41	1	2	3	1	2	3	3	3	18
R42	2	1	2	2	1	2	1	2	13
R43	4	3	4	4	4	4	4	3	30
R44	2	2	3	1	2	3	2	2	17
R45	3	2	3	2	3	2	3	2	20
R46	3	4	4	4	4	4	3	3	29
R47	3	3	3	3	4	4	4	3	27
R48	3	4	4	4	4	4	4	3	30
R49	2	3	3	3	3	2	3	2	21
R50	3	3	3	4	3	3	4	3	26
Jumlah	143	136	159	142	141	138	145	140	1144
Indeks Kepuasan	2.86	2.72	3.18	2.84	2.82	2.76	2.90	2.80	2.86
Keterangan	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

Skala Nilai

3,26-4,00 : Sangat Baik

2,51-3,25 : Baik

1,76-2,50 : Kurang Baik

1,00-1,75 : Tidak Baik

HASIL PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dapat disimpulkan sebagai berikut:

Indikator 1.

Jenis pelayanan pada ketersediaan fasilitas TIK dan sarana prasarana untuk menunjang proses perkuliahan, administrasi, dan evaluasi didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,86 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 2.

Jenis pelayanan pada kelengkapan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,72 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 3.

Jenis pelayanan pada kesempatan mendapat tugas mengajar sesuai dengan bidang keahlian didapatkan indeks kepuasan sebesar 3,18 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 4.

Jenis pelayanan pada fasilitas mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,84 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 5.

Jenis pelayanan pada pemberian motivasi dan bimbingan untuk meningkatkan kinerja didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,82 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 6.

Jenis pelayanan pada konsistensi penegakan aturan yang berlaku didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,76 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 7.

Jenis pelayanan pada keteladanan dan pemberian solusi atas masalah yang dihadapi bawahan dari pimpinan didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,90 dengan kategori skala nilai baik.

Indikator 8.

Jenis pelayanan pada jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan didapatkan indeks kepuasan sebesar 2,80 dengan kategori skala nilai baik.

Secara keseluruhan kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia adalah baik dengan skor 2,86. Saran yang diberikan oleh dosen untuk meningkatkan pelayanan yaitu:

1. Fasilitas internet ditambah dan sarana prasarana perkuliahan ditambah.

2. Pengiriman dosen untuk seminar dan studi lanjut diperbanyak.
3. Meningkatkan jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan kerja.
4. Peningkatan percepatan kenaikan JAJA (Jabatan Fungsional).
5. Peningkatan penegakan aturan
6. Peningkatan jaringan studi ke Internasional.

REKOMENDASI

1. Meningkatkan kecepatan internet untuk mendukung kinerja dosen dan kegiatan perkuliahan.
2. Meningkatkan sarana prasarana untuk pembelajaran seperti peralatan praktikum.
3. Menjalin kerjasama dengan BPJS untuk meningkatkan layanan jaminan kesejahteraan, kesehatan, dan keselamatan kerja.
4. Perlu menyelenggarakan workshop percepatan kenaikan JAJA.
5. Pemberian sanksi kepada yang melanggar aturan.
6. Mengirim dosen untuk studi lanjut dan seminar ke Dalam Negeri maupun Luar Negeri.